

Veröffentlichung gemäß Artikel 7 Abs. 1 der Verordnung (EG) 1370/2007

Zuständiger Aufgabenträger:

VRR AöR
Augustastr. 1
45879 Gelsenkirchen

Gesamtbericht 2018 über gemeinwirtschaftliche Verpflichtungen im Zuständigkeitsbereich des VRR

Bericht Schienenpersonennahverkehr (SPNV)

Betriebsleistungen mit gewährten Ausgleichszahlungen

Betreiber / Verkehrsunternehmen	Betriebsleistungen in Km	geleistete Ausgleichszahlungen (laut Jahresabschluss)	Ausschließliche Rechte
Abellio Rail NRW GmbH	5.805.661	472.332.801 €	
DB Regio AG	31.309.319		
Keolis Deutschland GmbH	3.175.454		
National Express Rail GmbH	1.982.441		
Nordwestbahn GmbH	4.041.624		
Regiobahn Fahrbetriebsgesellschaft GmbH	1.199.382		
VIAS Rail GmbH	701.711		
Gesamtsumme	48.215.592		

Beurteilung der Qualität:

Betreiber / Verkehrsunternehmen	Qualitätsanforderungen
Abellio Rail NRW GmbH	Vorgaben und Kontrolle von folgenden vertraglich vereinbarten Qualitätskriterien (unterschiedliche Anforderungen je Vertrag): Ausfall, Pünktlichkeit, Zugbildung, Zugpersonal, Fahrgastinformation, Sauberkeit, Schadensfreiheit der Fahrzeuge, Ticketautomaten
DB Regio AG	
Keolis Deutschland GmbH	
National Express Rail GmbH	
Nordwestbahn GmbH	
Regiobahn Fahrbetriebsgesellschaft GmbH	
VIAS Rail GmbH	

Der VRR Qualitätbericht bietet weiterführende Informationen zu der Qualität in den bestellten SPNV Leistungen. Dieses ist jederzeit über die Homepage des VRR einsehbar.