

Veröffentlichung gemäß Artikel 7 Abs. 1 der Verordnung (EG) 1370/2007

Zuständiger Aufgabenträger:

VRR AöR
Augustastr. 1
45879 Gelsenkirchen

Gesamtbericht 2019 über gemeinwirtschaftliche Verpflichtungen im Zuständigkeitsbereich des VRR

Bericht Schienenpersonennahverkehr (SPNV)

Betriebsleistungen mit gewährten Ausgleichszahlungen

Betreiber / Verkehrsunternehmen	Betriebsleistungen in km	geleistete Ausgleichszahlungen (laut Jahresabschluss)	Ausschließliche Rechte
Abellio Rail NRW GmbH	6.885.894	505.492.033 €	
DB Regio AG	30.406.102		
Keolis Deutschland GmbH	3.191.387		
National Express Rail GmbH	1.983.489		
Nordwestbahn GmbH	4.111.202		
Regiobahn Fahrbetriebsgesellschaft GmbH	1.199.382		
VIAS Rail GmbH	707.845		
Gesamtsumme	48.485.301		

Beurteilung der Qualität:

Betreiber / Verkehrsunternehmen	Qualitätsanforderungen
Abellio Rail NRW GmbH	Vorgaben und Kontrolle von folgenden vertraglich vereinbarten Qualitätskriterien (unterschiedliche Anforderungen je Vertrag): Ausfall, Pünktlichkeit, Zugbildung, Zugpersonal, Fahrgastinformation, Sauberkeit, Schadensfreiheit der Fahrzeuge, Ticketautomaten
DB Regio AG	
Keolis Deutschland GmbH	
National Express Rail GmbH	
Nordwestbahn GmbH	
Regiobahn Fahrbetriebsgesellschaft GmbH	
VIAS Rail GmbH	

Der VRR Qualitätbericht bietet weiterführende Informationen zu der Qualität in den bestellten SPNV Leistungen. Dieses ist jederzeit über die Homepage des VRR einsehbar.