

Veröffentlichung gemäß Artikel 7 Abs. 1 der Verordnung (EG) 1370/2007

Zuständiger Aufgabenträger:

VRR AöR  
Augustastr. 1  
45879 Gelsenkirchen

**Gesamtbericht 2021 über gemeinwirtschaftliche Verpflichtungen im Zuständigkeitsbereich des VRR**

Bericht Schienenpersonennahverkehr (SPNV)

Betriebsleistungen mit gewährten Ausgleichszahlungen

Betreiber / Verkehrsunternehmen	Betriebsleistungen in km	geleistete Ausgleichszahlungen (laut Jahresabschluss)	Ausschließliche Rechte
Abellio Rail NRW GmbH	15.201.633	<b>688.678.850 €</b>	
DB Regio AG	19.442.272		
Keolis Deutschland GmbH	3.231.637		
National Express Rail GmbH	6.493.116		
Nordwestbahn GmbH	4.446.905		
Regiobahn Fahrbetriebsgesellschaft GmbH	1.609.057		
VIAS Rail GmbH	713.335		
Gesamtsumme	51.137.955		

Beurteilung der Qualität:

Betreiber / Verkehrsunternehmen	Qualitätsanforderungen
Abellio Rail NRW GmbH	Vorgaben und Kontrolle von folgenden vertraglich vereinbarten Qualitätskriterien (unterschiedliche Anforderungen je Vertrag): Ausfall, Pünktlichkeit, Zugbildung, Zugpersonal, Fahrgastinformation, Sauberkeit, Schadensfreiheit der Fahrzeuge, Ticketautomaten
DB Regio AG	
Keolis Deutschland GmbH	
National Express Rail GmbH	
Nordwestbahn GmbH	
Regiobahn Fahrbetriebsgesellschaft GmbH	
VIAS Rail GmbH	

Der VRR Qualitätbericht bietet weiterführende Informationen zu der Qualität in den bestellten SPNV Leistungen. Dieses ist jederzeit über die Homepage des VRR einsehbar.